

RENEX ^A/_S
G R U P P E N

Den topprofessionelle medarbejder

Sådan repræsenterer
du Renex hos kunden



Kære medarbejder

Renex er branchens bedste. En position vi har opnået takket være en god forretningsidé, mange tilfredse kunder samt dygtige og engagerede medarbejdere. Vi er stolte af at bære førertrøjen men ved også, at der skal arbejdes hårdt for at blive i front.

Det siges, at der blot skal én dårlig oplevelse til at ødelægge 10 gode. Vi er alle, gennem det arbejde vi leverer og de indtryk vi giver, ansvarlige for Renex' samlede omdømme. Som medarbejder på byggepladsen har du en afgørende rolle for, hvordan kunderne opfatter os. Du er vores vigtigste repræsentant!

I dette hæfte kan du se, hvad Renex gerne vil stå for, og hvordan du bidrager til vores positive omdømme.

God læselyst!
Frank Mathiasen



Topprofessionel og bundsolid!

Vores slogan er "topprofessionel og bundsolid". Det er nemlig vores hovedmål og skal gennemsyre den måde vi tænker på, den måde vi agerer på, og den måde vi arbejder på.

Hvad vil det sige at være topprofessionel og bundsolid? Det har vi formuleret i vores profil, som ses på næste side. Her kan du læse om, hvad vi arbejder med, og de værdier, vi vil kendes for.

Vi vil fortsat være nr. 1!



Vores profil... det vi vil kendes for!

Renex Gruppen A/S er førende specialist i services til byggepladser. Vi stiller topprofessionelt mandskab til rådighed for entreprenører og håndværksfirmaer, og udfører rengøring, grovrydning, arbejdsmandsopgaver, skadeservice, sikkerheds- og specialopgaver samt rejsegilder.

Vi yder **service i særklasse**, og sætter en stor ære i at være en **stabil, pålidelig og fleksibel** samarbejdspartner med **positive, dygtige og arbejdsomme** medarbejdere, der medvirker til et **godt, sikkert og effektivt** arbejdsmiljø på byggepladserne.



Vi vil yde service i særklasse

Hvordan yder vi service i særklasse?

- Vi har en "hjælper gerne" indstilling
- Vi lytter og er opmærksomme på kundens behov
- Vi er gode til at tage fra og aflaste kunden
- Vi holder kunden orienteret

Hvordan er vi stabile og pålidelige?

- Vi møder til aftalt tid
- Vi holder, hvad vi lover og er til at regne med
- Vi er pligtopfyldende, loyale og tager medansvar
- Vi gør vores bedste hver gang



*Når kunderne er tilfredse
kan det mærkes*

Hvordan er vi fleksible og positive?

- Vi kan arbejde under skiftende forhold
- Vi stiller op og giver en ekstra tørn, når det behøves
- Vi er positive, friske og imødekommende
- Vi tager imod alle opgaver med et smil

Hvordan er vi dygtige og arbejdsomme?

- Vi er selvstartende og kan arbejde selvstændigt
- Vi er også gode til at samarbejde i teams
- Vi er grundige og har øje for detaljerne
- Vi er effektive og koncentrerede under arbejdet



*Vi er altid parate til at
give en hjælpende hånd*

Husk altid...

- At være klædt i rent og pænt arbejdstøj fra Renex
- At møde til tiden
- At give besked til nærmeste leder ved sygdom og forsinkelse
- At aflevere arbejds- og timesedler til tiden
- At være kvalitetsbevidst og omhyggelig
- At være opmærksom på ekstra behov fra kunden

Uanset om det er en lille eller en stor opgave, er det altid et godt mål at få kundens fulde tilfredshed.

Når du yder en god indsats, måske endda bedre end forventet, kommer det ikke kun vores kunder til gode, men giver dig selv en positiv oplevelse og et godt kick til en sjovere arbejdsdag.

Tak for din indsats!



Forkert og korrekt beklædning



Renex Gruppen A/S
Damhus Boulevard 69
2610 Rødovre
36 46 04 04
www.renexgruppen.dk

RENEK A
S

G R U P P E N